

CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO ONLINE EM:

GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS) PARA A ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE MT.

PROPOSTA

INSTRUTORA:
PROF^a ESP. REGINA IMADA DOY

INFORMAÇÕES:

ICAP - Central de relacionamento

(65) 98116-9633, (65) 99679-2601

Segunda a sexta - 8:00 as 12:00 e das 14:00 as 18:00 horas

E-mail: admin@icapcursos.com.br

www.icapcursos.com.br

Endereço: Av. República do Líbano nº 04, bairro Monte Líbano - Cuiabá - MT

MARÇO - 2022

Página 1 de 8

APRESENTAÇÃO

O Instituto de Capacitação e Pós-graduação – ICAP, vem atuando no mercado desde agosto 2008, tem como uma de suas linhas de ação cursos de extensão, capacitação e pós-graduação *lato sensu*, que privilegia a formação profissional nas suas especificidades, assegurando, desta forma, seu compromisso com a sociedade enquanto instituição de ensino.

Nossa missão é formar profissionais competentes, comprometidos com valores éticos, com consciência ambiental e responsabilidades na participação do processo de integração e desenvolvimento social, político e econômico. Para isso seus sócios e funcionários tem buscado ao longo desses anos a satisfação dos seus clientes, procurando apresentar seus trabalhos com responsabilidade, qualidade e honestidade.

A empresa tem como **objetivo difundir conhecimento, transformar procedimentos em métodos**. Ao longo desses 13 anos já realizamos cursos entre de pós-graduação *lato sensu* e capacitações presencial com uma média de 35 alunos por turma, todos voltados para as áreas de contabilidade, administração, direito tributário, direito constitucional, direito administrativo, economia, custos, tecnologia da informação e gestão de pessoas, liderança e coaching entre outros.

Assim, o Instituto de Capacitação e Pós-graduação – ICAP tem como uma de suas linhas de ação cursos de capacitação e especialização presencial, tele presencial e **ONLINE** que é uma forma de levar seus serviços à comunidade.

Nesse momento de pandemia, o que mudou na sua organização para atender melhor e com resultados seus clientes?

Sua equipe está integrada e todos executam de forma padronizada suas atividades, garantindo assim a qualidade na entrega dos seus serviços ou produtos ao seu cliente?

Você tem alcançado as suas metas?

Como anda a sua organização, tem alcançado seus resultados?



Tendo como pressuposto a necessidade cada vez maior de conhecimentos mais específicos para o enfrentamento dos desafios vividos pela pandemia e a necessidade de se construir novos processos com padronização e controle e alcance de resultados organizacionais satisfatórios.

Foi preparado o curso de capacitação e aperfeiçoamento online em GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS), que será uma turma fechada para a Assembleia Legislativa de MT.

No curso será disponibilizado ferramentas para enxergar as responsabilidades e atribuições dos setores, saber como mapear, modelar e fazer gestão de processos para maximizar a eficiência da organização, reduzir custos e melhorar a qualidade na entrega dos produtos/ serviços aos seus clientes na prática.

Você vai conseguir melhoria contínua, mesmo que as condições de pandemia não sejam favoráveis.

Vai conseguir mitigar os riscos organizacionais e auxiliar na mudança de MINDSET da sua equipe ou da sua organização e contribuir na automação dos processos.

O curso de capacitação e aperfeiçoamento online em **GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS)**, foi projetado para atender as necessidades de capacitação do servidor público, com notória especialização, considerando que é um curso onde a instrutora é profissional docente especialista, que atua profissionalmente como Analista Administrativa – Perfil Administrador da carreira de Técnico da Área Instrumental do Estado de Mato Grosso com a função de Coordenadora do Escritório de gerenciamento de processos/ SEPLAG – MT.

Por se tratar de um curso voltado para os funcionários públicos o curso será ministrado com estudos de casos específicos do Estado.

Para que se cumpram os trabalhos voltados para a área de capacitação para a área pública, a empresa possui conceito no campo de sua especialidade com desempenhos anteriores e equipe técnica especializada, que permite inferir os trabalhos de forma essencialmente e indiscutivelmente o mais adequado a plena satisfação do objeto do contrato.



**1. NOME DO PROJETO: GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS
(MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS).**

2. RECURSOS DIDÁTICOS

Os vídeos gravados das aulas online serão disponibilizados um logim e uma senha no portal para cada aluno.

Material didático em PDF disponibilizado no portal do aluno.

3. PERÍODO DE EXECUÇÃO DO CURSO:

Segunda a sexta das 8:00 as 12:00 horas
De 02 a 6 de maio de 2022.

4. CARACTERIZAÇÃO DO CURSO:

O Curso será realizado de forma online para a Assembleia Legislativa de Mato Grosso, com característica de capacitação com aulas teóricas e práticas utilizando a técnica BPMN no sistema free Bizagi Modeler.

O curso será disponibilizado na plataforma do ICAP, uma turma fechada no portal do aluno.

Cada aluno receberá um link de acesso ao curso com logim e senha para cada aluno da turma.

Será feito um grupo no TELEGRAM para a turma para tirar dúvidas, responder perguntas por áudio e vídeo.

5. IDENTIFICAÇÃO E INVESTIMENTO

• **INSTITUIÇÃO OFERTANTE:**

Nome Fantasia: ICAP – Instituto de Capacitações e Pós-graduações

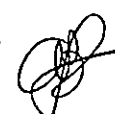
Razão Social: ICAP – Instituto de Capacitações e Pós-graduações

CNPJ: 01.979.657/0001-05

Banco: Caixa Econômica Federal

Agencia: 1918

Conta Corrente: 1444-1



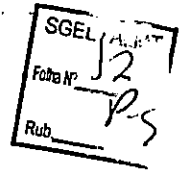
6. Através desta Carta solicitada por V.S.^a venho apresentar proposta para a prestação de serviços de capacitação de servidores públicos na área de **GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS)**.

CARGA HORÁRIA	NÚMERO DE PARTICIPANTES	INVESTIMENTO POR VAGA	INVESTIMENTO TOTAL
30 h/a	40	R\$ 693,00	27.720,00

CARGA HORÁRIA	NÚMERO DE PARTICIPANTES	INVESTIMENTO POR VAGA COM DESCONTO	INVESTIMENTO TOTAL
30 h/a	40	R\$ 680,00	27.200,00

PLANO DE CURSO

- CURSO DE CAPACITAÇÃO EM GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS).**
- MODALIDADE:** Curso de capacitação ONLINE com carga horária de 30 horas, com acoplamento dos conhecimentos teórico-gerais com os conhecimentos teórico e prático profissional o que levará o servidor a uma reflexão madura quanto a sua prática no cotidiano da atuação na aplicação do Planejamento da execução do orçamento e do controle.
- REGIME:** ONLINE
- PREVISÃO DE INÍCIO:** 02 de maio de 2022
- PREVISÃO DE TÉRMINO:** 06 de maio de 2022
- CARGA HORÁRIA:** 30 (trinta) horas/aula



- ## 09. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

10. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E DURAÇÃO:

AULA 1: FUNDAMENTOS DE GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (BPM)

- Página 6 de 8

AULA 2: ALINHAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COM A GESTÃO POR PROCESSOS

- Tópico 01: Conceito de Identidade Organizacional;
- Tópico 02: Canvas de negócio;
- Tópico 03: Conceito de planejamento estratégico;

MÓDULO 2 - CADEIA DE VALOR E ARQUITETURA DE PROCESSOS

AULA I: CADEIA DE VALOR

- Tópico 01: Conceito de Cadeia de valor;
- Tópico 02: Hierarquia de Processos;
- Tópico 03: Arquitetura de Processos;

MÓDULO 3 - MAPEAMENTO E MODELAGEM DE PROCESSOS

AULA I: MAPEAMENTO DE PROCESSOS

- Tópico 01: Ciclo de Vida BPM
- Tópico 02: Etapas para o mapeamento de processos;
- Tópico 03: Como elaborar o Escopo de Processos;

AULA II: MODELAGEM DE PROCESSOS

- Tópico 01: Conceito de BPMN (Business Process Management Notation);
- Tópico 02: Conhecimento dos elementos de BPMN (Piscina, Raia, Eventos, Gateways, Artefatos, Conectores, Atividades e Tarefas); – Conhecimento dos elementos de BPMN (Anexar informações e documentos e Publicar);
- Tópico 03: Tipos de Diagramas;

MÓDULO 4 - ANÁLISE DE PROCESSOS

AULA I: COMO REALIZAR A ANÁLISE DE PROCESSOS

- Tópico 01: Qual o objetivo da análise dos processos?
- Tópico 02: Ferramentas para análise de processos;

MÓDULO 5 - DESENHO DE PROCESSOS

AULA I: COMO ELABORAR O NOVO DESENHO DE PROCESSOS

- Tópico 01: Como buscar a solução para a melhoria do processo?
- Tópico 02: Implementação da Melhoria de processos

MÓDULO 6 - MONITORAMENTO E CONTROLE DE PROCESSOS

AULA I: INDICADORES DE PROCESSOS

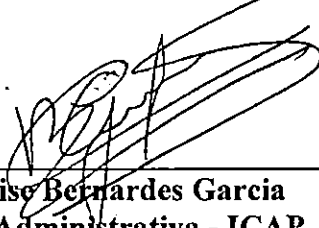
- Tópico 01: Gerenciamento de Desempenho de Processos
- Tópico 02: O que é indicadores de processos?

15. CERTIFICAÇÃO: Os Certificados serão de competência do ICAP e para ter o direito à certificação o servidor deverá alcançar índice nas avaliações igual ou superior a 75% do percentual de 100% do curso.

Desde já nos colocamos a disposição de Vossa Senhoria para quaisquer outros esclarecimentos.

Respeitosamente,

Cuiabá/MT, 22 de março de 2022.



Cleodenis Bernardes Garcia
Diretora Administrativa - ICAP