

Zimbira**sgel@al.mt.gov.br****Esclarecimento x PE 12/2021**

De : Juvenal Alves Ferreira Neto
<juvenal.ferreira@oi.net.br>

qua, 14 de abr de 2021 14:36

 1 anexo

Assunto : Esclarecimento x PE 12/2021

Para : sgel@al.mt.gov.br

Oi S.A. (Em Recuperação Judicial), sociedade anônima, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua do Lavradio, 71, 2º andar, parte, Bairro Centro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 76.535.764/0001-43; doravante denominada "Oi", vem, por seu representante legal, com fulcro no art. 24 do Decreto n.º 10.024, de 20 de setembro de 2019, Solicitar esclarecimento aos termos do Edital em referência, pelas razões a seguir expostas

1. DOS ITENS 17 e 18

Apesar de estar descrito os serviços previstos nos itens 17 e 18 da tabela de preço, entendemos que o item 17 é referente a assinatura dos 12 troncos E1, enquanto o item 18 é referente a assinatura dos 2 números 0800.

Nosso entendimento está correto?

2. DOS ITENS 1 a 7

Caso nossa solicitação 04 de abertura de itens para cobrança separada do serviço de 0800 seja acatada, entendemos que caso a CONTRATADA entenda que possa ofertar a CONTRATANTE uma solução de ligações Ilimitadas para o serviço de STFC nas modalidades Fixo-Fixo Local, Fixo-Móvel (VC1), Fixo-Fixo LDN e Fixo – Móvel (VC2 e VC3), desta forma isentando as tarifas e cobrando apenas a assinatura será aceito tarifa zero na tabela de preço.

Nosso entendimento está correto?

3. Nível de Serviço:

Considerando a necessidade de deslocamentos, atuação do técnico entre o diagnóstico do problema e efetivamente a solução definitiva para o restabelecimento do serviço, entendemos que o prazo de 2 (duas) horas se torna inexecutável.

Desta forma solicitamos que o referido prazo seja estendido.

Como sugestão, sugerimos alterar o prazo para 6 (seis) horas.

Nossa solicitação será aceita?

Ats.

Juvenal Alves F Neto

Gerência MT

Diretoria CO/N

Oi Fixo- 65 33173113

Oi Móvel -65 8401 1820

Juvenal.ferreira@oi.net.br



OI SOLUÇÕES

Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informacoes privilegiadas e/ou de carater confidencial, nao podendo ser retransmitida sem autorizacao do remetente. Se voce nao e o destinatario ou pessoa autorizada a recebe-la, informamos que o seu uso, divulgacao, copia ou arquivamento sao proibidos. Portanto, se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, nos informe respondendo imediatamente a este e-mail e em seguida apague-a.
